

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), y el Reglamento de la misma (en lo sucesivo el “Reglamento”), Magic Express Hotel Playa del Carmen. (en lo sucesivo la “Empresa”), con domicilio en Calle 54 Norte SMz 13 Mz 58 Lt 1, El Pedregal, Playa del Carmen, Quintana Roo, México, CP 77712: , México, le informa que de conformidad con la Ley y el Reglamento es responsable del tratamiento de sus datos personales. Los datos personales que la Empresa puede recabar en su base de datos incluyen de manera enunciativa, más no limitativa, nombre, edad, sexo, nacionalidad, domicilio particular, datos de facturación, números de tarjeta de crédito y/o débito, número telefónico, correo electrónico, así como cualesquiera otros datos que se recaben por medios electrónicos, vía telefónica, o demás medios de difusión permitidos por la Ley, con motivo de la prestación de servicios que ofrece la Empresa. Dichos datos serán utilizados exclusivamente con alguna de las siguientes finalidades:

- a. Registro de huéspedes y usuarios de los servicios que brinda la Empresa, tales como hospedaje, restaurante, servicio de organización de eventos, servicios turísticos y comerciales en general.
- b. Facturación.
- c. Realización de cargos a tarjetas de crédito y/o débito.
- d. Envío de información promocional, ya sea en vía documental o electrónica, relacionada con los productos y servicios que ofrece la Empresa.
- e. En general, para la prestación de los servicios ofrecidos por la Empresa, sus empresas afiliadas y/o subsidiarias.

El almacenamiento de datos personales que realiza la **Empresa**, proporcionados por usted o su representante, es de buena fe y por tal motivo, se presume que éstos son ciertos, actualizados y completos, por lo que la **Empresa** no se hace responsable de que los datos personales contenidos en su base de datos cumplan con las características aquí descritas.

Los datos personales recabados por la **Empresa** serán debidamente resguardados conforme a las disposiciones de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, establecidas en la **Ley** y el **Reglamento** para proteger dichos datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o divulgación no autorizada y serán tratados bajo los principios de

licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, seguridad y confidencialidad previstos en dicha **Ley** y el **Reglamento**.

Por otro lado, los datos personales que usted proporcione a la **Empresa** podrán transferirse y ser tratados dentro y fuera del país, por personas físicas o morales distintas a la **Empresa**, ya sean estas nacionales o extranjeras, para el mantenimiento y cabal cumplimiento de los servicios que brinda la **Empresa**.

Los titulares de datos personales que recabe la **Empresa** pueden ejercitar los derechos que les confiere la **Ley**, es decir, el derecho de acceder, rectificar, cancelar, limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos, o en su caso, revocar el consentimiento que para tal fin se haya otorgado, mediante el envío de la solicitud correspondiente al siguiente correo electrónico: [reservas@hotelmagicexpress.com](mailto:reservas@hotelmagicexpress.com) deberá cumplir con los requisitos que establece la **Ley**, y en consecuencia, la **Empresa** llevará a cabo el procedimiento correspondiente.

En la **Empresa** estamos conscientes que nuestra actividad cotidiana continuará evolucionando, por lo cual, le informamos que el presente Aviso de Privacidad podría ser modificado. En consecuencia, las modificaciones que en su caso se efectúen, le serán informadas de manera oportuna a través de cualquiera de los medios señalados por la **Ley** y su **Reglamento**.

En caso de que la **Empresa** no reciba su oposición expresa para que sus datos personales sean tratados en la forma y términos antes descrita, se entenderá que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

*Fecha de actualización: 13/01/17*

## **GLOSARIO**

**Hotel Magic Express** – El Hotel / La Empresa, incluyendo el personal que para éste labora, con domicilio en Calle 54 Norte SMz 13 Mz 58 Lt 1, El Pedregal, Playa del Carmen, Quintana Roo, México, CP 77712

**Indi Travel, S.A. de C.V. / Operador y Administrador del Hotel Magic Express** –

Compañía operadora

Cliente / huésped / usuario – Cualquier persona que pague por los servicios y/o productos ofrecidos por el Hotel Magic Express